примерный образец

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_

 (если цена иска не превышает 50000 рублей)

ИСТЕЦ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, И.О., адрес, тел.)

ОТВЕТЧИК:

 (наименование, адрес)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о проведении гарантийного ремонта сотового телефона, о взыскании неустойки, морального вреда

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я приобрел в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сотовый телефон фирмы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Договор купли-продажи подтверждается кассовым чеком. Стоимость составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

 В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю качественный товар.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон сломался, и я обратился к продавцу с просьбой устранить дефект. Однако, дефект устранен не был.

Согласно ответа \_\_\_\_\_\_\_, на претензию в телефоне имеется механическое повреждение рамки дисплея и по этой причине мне было отказано в сервисном обслуживании.

 С данным заключением я не согласен т.к. обращался с товаром бережно, посторонним лицам не давал. Считаю, что дефект возник по вине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно с п. 1 ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за просрочку выполнения требования об устранении недостатков товара продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Требование должно было быть удовлетворено \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Таким образом, на день подачи заявления сумма неустойки составила:

Стоимость телефона х 1% х количество просроченных дней = \_\_\_\_\_\_ рублей

 Кроме того, действиями ответчика мне причинены нравственные страдания - поскольку работники сервисного центра грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования, и я вынуждена затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав.

 В соответствии со ст.15 Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда.

Действиями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- мне причинены нравственные страдания, выразившиеся в переживаниях, в связи с грубым длительным нарушением моих законных прав, неудобствами в личной жизни, из-за дополнительных денежных расходов.

Согласно Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 17 от 28.06.2012 г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер денежной компенсации причиненного мне морального вреда оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.ст.4, 10, 15, 17, 18,22 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 28, Правил продажи отдельных видов товаров, утв.Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г., ст.151 ГК РФ, ст.29, 131, 132 ГПК РФ,

 ПРОШУ:

1) Обязать ответчика провести гарантийный ремонт телефона;

2) Взыскать с ответчика неустойку за просрочку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_ рублей;

3) Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в качестве возмещения морального вреда.

-выплатить мне штраф в размере пятьдесят процентов от суммы за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

2. В соответствии со ст.17 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу освободить меня от уплаты государственной пошлины.

 3.Привлечь Управление Роспотребнадзора по Калужской области для дачи заключения по исковому заявлению.

Копии:

1,2,3,4. *перечислить копии документов, упоминаемых в заявлении, и иных документов, которые, по мнению истца, имеют значение для дела*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

Исковое заявление оформляется в 3-х экз.: из них 2 экз. (с полным пакетом приложений) отдаются в суд.