(Наименование торговой организации или ФИО ИП), адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прож.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

конт. телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

(Число) я заключил с Вами договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_\_, заводской № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. За товар заплачено \_\_\_\_\_\_\_ руб. Гарантийный срок \_\_\_ месяцев.

В течение гарантийного периода в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обнаружен недостаток \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В магазине меня направили в сервисный центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_ для выполнения гарантийного ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно квитанции от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ срок ремонта 45 дней.

В установленный срок гарантийный ремонт не выполнен, что подтверждено следующим документом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Просрочка составляет \_\_\_\_\_ дней.

Согласно **п.п. 1, 2 ст. 20** Закона РФ «О защите прав потребителей» **срок устранения недостатков не может превышать 45 дней.** Отсутствие запчастей и иные подобные причины не могут являться основанием для продления срока ремонта либо освобождать от ответственности за нарушение срока ремонта.

В соответствии с п. 2 ст. 23 указанного Закона при невыполнении ремонта в установленный ст. 20 Закона срок, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные п. 1 ст. 18 Закона. В том числе указанное положение распространяется и на товары, входящие в Перечень технически сложных товаров, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011г. № 924.

На основании **п. 1 ст. 18, ст. 20,** **ст. 22 и** **п. 2 ст. 23** Закона РФ «О защите прав потребителей» я требую **расторжения договора купли-продажи** **и возврата уплаченных за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежных средств в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в 10-дневный срок.**

Также на основании **п. 1 ст. 23 Закона** за нарушение срока выполнения гарантийного ремонта требую выплатить мне **неустойку в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки, всего в сумме \_\_\_\_\_ руб., в течение 10 дней.**

Если Вы откажете в выполнении моего законного требования, я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном расторжении договора купли-продажи, взыскании с Вас неустойки за просрочку выполнения моего требования в размере 1 % от стоимости товара за каждый день просрочки, компенсации морального вреда, а также за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения законного требования потребителя, взыскания штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Приложение: копии чека, гарантийного талона, квитанции СЦ .